

Grentheville le, 16/02/2023

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que **SAUR, retenue par le Syndicat Mixte d'Assainissement de la Région de Thon**, est votre nouveau concessionnaire de service public en charge de l'exploitation de l'assainissement collectif sur votre commune à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, et pour une durée de 12 ans. **SAUR** assurant déjà la gestion du service d'eau potable sur le même périmètre, vous recevrez, désormais, une seule et unique facture au titre de la distribution de l'eau potable et de la collecte et traitement des eaux usées.

Afin d'assurer la transition, voici les modalités de facturation de **L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF** qui seront mises en place au titre de la redevance assainissement pour l'année 2023 :

Février 2023	Juillet 2023	JANVIER 2024
<p><b>Facturation de la consommation au titre de l'année 2022 par votre ancien délégataire Suez.</b></p> <p>Cette consommation sera composée de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-la consommation jusqu'au dernier relevé de votre compteur</li><li>- d'une estimation de consommation de ce relevé jusqu'au 31/12/2022</li></ul>	<p>Facturation estimative pour les clients réglant à échéance uniquement.</p> <p>Elle comportera les éléments suivants :</p> <p>Abonnement 1<sup>er</sup> semestre 2023</p> <p>Part variable (consommation) estimée</p>	<p>Abonnement de l'année 2023 (seul le 2<sup>nd</sup> semestre pour les clients réglant à échéance) ainsi que du 1<sup>er</sup> semestre 2024</p> <p>Consommation au titre de l'année 2023</p>

Les équipes **SAUR** sont disponibles aux numéros et adresses figurant déjà sur vos factures et rappelés ci-dessous :

- **Service Clients :** 02 14 37 40 00 (du lundi au vendredi, de 8h à 18h)
- **Urgences/Dépannages :** 02 14 37 40 09 (7j/7 24h/24)
- **Nous écrire :** SAUR - TSA 91165 92894 NANTERRE CEDEX 09

Les équipes de **SAUR** sont heureuses d'assurer cette nouvelle mission auprès de vous, et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos respectueuses salutations.

**Christophe CHARRE**  
Directeur de la Relation Client